

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Online-Gruppenprogramm „Deine Reise zu dir selbst.“, durchgeführt von

Lisa Roßner
Robert-Koch-Str. 20
32369 Rahden

nachstehend „Coach“ oder „Anbieter“ genannt, und dem Kunden¹, nachfolgend „Kunde“ oder „Teilnehmer“ genannt.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Leistungsbeschreibung

(1) Das Gruppenprogramm umfasst drei online Live-Sessions mit dem Coach. Die Termine sind auf der Homepage festgeschrieben. Sollten alle Teilnehmer sich einig sein, können die Termine angepasst werden. Zudem wird ein Workbook bereitgestellt.

(2) Die Kommunikation erfolgt in der Regel per E-Mail.

(3) Die Inhalte dienen der Persönlichkeitsentwicklung und Selbstreflexion. Es handelt sich nicht um eine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

(4) Alle Termine finden online via Zoom statt. Diese werden aufgezeichnet und stehen ausschließlich dem Anbieter und den Teilnehmern zur Verfügung.

3 Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen

(1) Die Präsentation der Leistungen auf der Website oder anderen Kanälen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es handelt sich um eine Einladung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB die männliche Form verwendet. Sie gilt jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter.

(2) Mit dem Absenden des Anmeldeformulars auf der Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab und bestätigt gleichzeitig, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Rechnung. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Mit dem Versand dieser Rechnung kommt der Vertrag zustande.

(4) Der Rechnungsbetrag ist vor Beginn des Programms vollständig zu zahlen.

(5) Die Teilnahmegebühr ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben (Kleinunternehmerregelung), sofern nicht anders angegeben.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

4 Rechte und Pflichten der Vertragspartner

(1) Der Coach legt auf Nachfrage die verwendeten Verfahren und Methoden offen und erklärt auch auf Nachfrage ihren Nutzen oder mögliche Risiken.

(2) Der Coach wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details des Kunden aus dem Gruppenprogramm und sonstiger Kommunikation.

(3) Der Coach wahrt in seiner Arbeit die Interessen des Kunden. Er beeinflusst den Kunden nicht im Sinne eigener persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.

(4) Der Kunde ist vor, während und nach dem gesamten Gruppenprogramm für seine Gesundheit selbst verantwortlich.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details anderer Teilnehmer zu wahren.

(6) Der Teilnehmer trägt selbst Sorge für eine stabile Internetverbindung sowie die erforderlichen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Zoom-Programm und PDF-Programme).

5 Haftungsbegrenzung

(1) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

(2) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf die vereinbarte Teilnahmegebühr des Gruppenprogramms begrenzt.

6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Vor- und Nachname
- Adressdaten

(2) Der Coach verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung unter www.lisarossner.com/datenschutz/.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben des Kunden, ist der Kunde selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Änderungen werden durch den Kunden per E-Mail an info@lisarossner.com an den Coach gesendet.

7 Widerrufsrecht

(1) Teilnehmer steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß §355 BGB zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.

(2) Wird das Programm innerhalb dieser Frist vollständig oder teilweise durchgeführt, erlischt das Widerrufsrecht.

(3) Bei Widerruf nach den 14 Tagen oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung, es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor. Ein Ersatzteilnehmer kann nach Absprache mit dem Coach gestellt werden.

8 Urheberrecht an Unterlagen und Dokumenten des Gruppenprogramms

(1) Alle im Rahmen des Gruppenprogramms bereitgestellten Inhalte (z. B. Workbook, Audios, Texte) sind geistiges Eigentum des Anbieters. Sie dürfen ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den Teilnehmer verwendet werden.

(2) Die Unterlagen dürfen vom Kunden abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Der Ausdruck darf auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. in einem Copyshop) erfolgen.

(3) Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Insbesondere ist die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung der Inhalte, ganz oder teilweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

9 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, sollten Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Coaches.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.